



Política de Protección de Datos Personales

La presente Política de Protección de Datos personales tiene como objeto informar a nuestros clientes, empleados y terceros sobre el tratamiento de sus datos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en materia de privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

1. Responsable del Tratamiento de la Información

El responsable del tratamiento de sus datos es el Departamento Operativo del Centro de Estudios Experimentales, con domicilio en Av. Periférico Manuel Gómez Morin 7282-D, Col. Ciudad Granja, Zapopan, Jalisco, y correo electrónico periciales@cenexp.com.

2. Datos Personales que Recabamos

Para la prestación de Servicios Periciales, el Departamento Operativo del Centro de Estudios Experimentales podrá recabar las siguientes categorías de datos:

- **Identificación:** Nombre, apellidos.
- **Contacto:** Domicilio, teléfono, correo electrónico.
- **Datos Judiciales:** Información contenida en expedientes, carpetas de investigación o los extraídos de diversos hardwares y softwares.



3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recabados por el Departamento Operativo del Centro de Estudios Experimentales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Prestación de servicios de consultoría, asesoría técnica y elaboración de dictámenes periciales.
- Identificación y verificación de las partes involucradas en un proceso legal.
- Gestión administrativa, facturación y cobranza.
- Comparecencia entre órganos judiciales para la ratificación y defensa de informes.
- Cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades competentes.

4. Transferencias de Datos

Los datos personales recabados por el Departamento Operativo del Centro de Estudios Experimentales pueden ser compartidos con terceros en los siguientes supuestos:

- **Autoridades Judiciales:** Tribunales, fiscalías y órganos de administración de justicia como parte del ejercicio pericial.
- **Proveedores Externos:** Laboratorios o peritos especialistas auxiliares que guarden el mismo nivel de confidencialidad.
- **Mandato Legal:** Cuando las transferencia sea necesaria por disposición de Ley.



5. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida o alteración de los datos personales recabados por el Departamento Operativo del Centro de Estudios Experimentales , tales como:

- Cifrado de bases de datos digitales.
- Acceso restringido a expedientes tanto físicos como electrónicos.
- Protocolos de borrado seguro al final el periodo de conservación de 30 días a partir de entregar el dictamen , informe, reporte, metadictamen, cadena de custodia o producto entregable al cliente.

6. Derechos ARCO

El cliente tiene derecho a **A**cceder a sus datos, **R**ectificarlos si son inexactos, **C**ancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades descritas u **O**ponerse al tratamiento para fines específicos. Para ejercer estos derechos, debe enviar una solicitud al correo electrónico periciales@cenexp.com.

7. Conservación de los Datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, cumpliendo con los plazos descritos de 30 días si no existe algún motivo justificable para tenerlos más tiempo.